

光合新知付费用户服务协议

更新时间：2020年10月23日

生效时间：2020年10月23日

欢迎购买光合新知的付费产品或服务，请在付款前阅读本协议。

1. 服务条款的接受与修改

1.1 本协议是付费用户与光合新知（北京）科技有限公司（下称“光合”）之间关于用户成为光合付费用户且使用光合提供的付费服务所订立的协议。本协议描述光合与付费用户之间关于软件许可以及服务使用及相关方面的权利义务。“付费用户”或“您”是指享受光合提供的付费服务的个人或实体。本服务协议构成您（无论个人或者实体）使用光合所提供的付费服务之先决条件，除非您接受本协议条款，否则您无权使用本协议的相关服务。您的使用行为将视为同意接受本协议各项条款的约束。

1.2 光合有权随时对服务条款进行修改并公示修改的内容，修改后会通过弹窗或消息中心通知到付费用户；如果付费用户不同意本协议的修改，可以取消已经获取的服务并停止使用；如果付费用户继续使用光合提供的服务，则视为付费用户已经接受本协议的全部修改。

1.3 请您审阅并接受或不接受本协议，未成年人应在法定监护人陪同下审阅和履行，未成年人行使和履行本协议项下的权利和义务视为已获得了法定监护人的认可，您在享受光合付费服务时必须完全、严格遵守本服务协议条款。

2. 服务说明

2.1 光合付费服务涉及的光合产品所有权以及相关软件的知识产权归光合所有。光合所提供的服务将按照其服务条款和操作规则严格执行。付费用户在享受光合任何单项服务时，应当受本协议以及《用户协议》的约束。

2.2 光合享有对付费用户网上一切活动的监督、提示、检查的权利，如付费用户的行为违反有关法律法规或违反本协议或《用户协议》的约定，光合享有要求其纠正及追究其责任等权利。

2.3 光合向付费用户提供的全部服务，均将通过光合平台向付费用户提供，且仅限于付费用户在光合平台使用。任何以恶意破解等非法手段将光合提供的服务内容与光合平台分离的，该等服务将不视为本协议项下光合提供的服务；该等行为将构成严重的违法及/或违约，由此引起的一切法律责任及后果将由行为人承担，光合将依法追究行为人的法律责任。

2.4 当付费用户使用光合各单项服务时，付费用户的使用行为视为其对各单项服务的服务条款、使用规则以及光合在该单项服务中发出各类公告的同意。

2.5 您明确了解并同意，光合付费用户的付费方式为代收费运营商托收的付款方式，您通过此种付费方式付费可能存在一定的风险，包括但不限于不法分子利用您账户或银行卡等进行违法活动，该等风险可能给您造成经济损失。您同意自行承担向侵权方追究侵权责任和追究责任不能的后果，并同意光合不就上述任何风险及/或损失向您承担任何责任。但光合承诺会尽力向您提供必要协助。

2.6 您应自行负责妥善且正确地保管、使用、维护您在光合申请取得的账户、账户信息及账户密码。您应对您账户信息和账户密码采取必要和有效的保密措施。非光合原因致使您账户密码泄漏或因您保管、使用、维护不当造成损失的，光合无须承担与此有关的任何责任。

2.7 光合不对您因第三方的行为或不作为造成的损失承担任何责任，包括但不限于支付服务、网络接入服务或任何第三方的侵权行为。

2.8 光合可能会根据不同的产品及服务类型，推出不同的付费服务。同时，光合也可能会根据用户的需求、产品及服务类型的变化等，对现有的付费服务种类进行调整以及不断推出新的付费服务种类。光合

也可能会在不同时间推出具体不同的服务内容，以不断完善、优化本服务。具体付费服务种类及服务内容以相关服务页面公布、实际提供的内容为准。您可以自行根据需要选择相应服务。

您所享有的本服务的具体内容可能会因为使用期限、您选择的具体服务类别等因素而有不同，通常使用期限较长等情况下，您将会享有更多的服务，具体以相关服务页面公布、实际提供的内容为准。

3. 成为付费用户的程序

3.1 在成为光合付费用户之前，您需要先根据真实、准确信息注册成为光合用户。用户所填写的内容与个人资料必须真实有效，否则光合有权拒绝其申请或撤销付费用户资格。

3.2 用户可通过各种已有和未来新增的渠道进行付费，包括但不限于：通过网银支付、手机支付或第三方支付等方式成为付费用户。在用户使用某种具体方式成为付费用户时，须阅读并确认接受相关的服务条款和使用规则。光合在此声明：光合从未授权任何第三方单位或个人销售、转让光合付费用户资格，任何未经授权销售光合付费服务的行为均属于非法销售，光合将不予承认该等途径取得的付费用户资格，并将追究任何非法销售行为的法律责任。

3.3 付款成功后，您将正式成为光合的付费用户。您一旦付费购买某

一课程包，立即解锁该课程包所有动画录播视频。基于此，适用以下退费规则：

3.3.1 在成为初中数学、初中物理、高中数学 vip 课程（3 个月 vip、6 个月 vip、12 个月 vip）以及与其有关的联售课程付费用户后，在购买课程 7 天之内，观看 10 个付费课（含 10 个）以内的，予以全额退款；购买课程 7 天之内，观看 10 个付费课以上的，不予退款；购买课程 7 天后，无论是否观看均不予退款；

3.3.2 在成为语文、化学课程付费用户后，购买课程 7 天之内，观看 5 个付费课（含 5 个）以内的，予以全额退款；观看 5 个付费课以上的，不予退款；购买课程 7 天后，无论是否观看均不予退款；

3.3.3 在成为英语课程付费用户后，若购买低价课商品，则开课前退款的，可全款退款；开课后要求退款的，不予退款。若购买正价课商品，开课前要求退款的，可全款退款；寒暑课程开课后 2 天之内若退款，可全款退款；春秋季节课程开课后 7 天之内要求退款的，可全款退款。在超出上述时间点后退款的，仅退还未观看课程的对应费用，在所购买课程最后一节课开课之后，不管是否观看，均不予以退款；

3.3.4 在成为小学课程付费用户后，开课七天内，且观看视频数 ≤ 3 讲，可无理由全部退款；开课七天内，但观看视频数 > 3 讲，不予退

费；教材费用固定为 20 元/本，礼品 49 元/件，如用户退费，需扣除此部分费用。

3.3.5 所有用户只享受同一课程一次退费的权利。如果已根据上述退款规则完成退款后再次购买同款课程要求退款的，不予退款。

3.4 光合付费用户账号所有权归光合所有，付费用户拥有光合账号的有限使用权。

3.5 光合仅提供相关的网络服务，除此之外与相关网络服务有关的设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）均应由付费用户自行承担。

4. 付费服务费用标准及账号查询

4.1 付费用户的服务费用标准以光合网站上公布的详细资费标价为准。一旦您申请/成为光合付费用户，即视为您认可该项服务标明之价格；成为光合付费用户后，该项服务即时生效。

4.2 您可以通过登录光合个人中心免费查询您的账号信息详情，包括已开通的服务内容、服务期限、消费金额等。

5. 付费服务期限

5.1 付费服务提供的视频都有固定的观看服务期限，您一旦成为付费用户即视为您认可付费用户权限对应的观看服务期限。

5.2 您的在线观看服务期限不会因在观看期间对内容的中断、终止、倒回等情况而延长。

6. 付费用户的权利及限制

6.1 在付费服务有效期内，付费用户可优先参加由光合组织的活动并享有由光合提供的各项优惠及增值服务。

6.2 付费服务内容仅限于付费用户自身使用，同一账号允许最多在 2 个设备上使用，且同一时间同一账号仅可在 1 个设备上登录使用。付费用户资格及相应的权力义务不能以任何方式转移，包括但不限于赠与、借用、租用、转让或售卖等。发生上述付费用户资格及付费用户权力义务转移情形的，或超出范围使用的，光合有权在不经通知的情况下取消转让账户、受让账户的付费用户资格，由此带来的损失由相应付费用户自行承担。

6.3 同一光合付费用户账号同一时间仅可在一个设备上登录使用，超出上述范围使用的，光合系统将自动封禁该账号，并有权收回该账号使用权及/或取消该账号付费用户资格。用户应当自行承担超范围使

用而导致的任何损失，同时光合保留追究相关行为人法律责任的权利。

6.4 若付费用户的行为持续违反本协议或违反国家相关法律法规，或光合认为付费用户行为有损光合或他人的声誉及利益，光合有权取消该付费用户的付费用户资格，在扣除违约金和损害赔偿金后如有剩余，将退回用户。

6.5 用户不得以盗窃、利用系统漏洞等非法途径以及在未获光合授权的情况下非法销售光合付费用户获取或购买付费服务，否则光合有权取消付费用户的资格，由此引发的风险、责任及损失由用户自行承担，光合不负任何责任。

6.6 任何付费用户不得使用带有非法、淫秽、污辱或人身攻击的昵称，否则，光合有权取消其付费用户资格，在扣除违约金和损害赔偿金后如有剩余，将退回用户。

6.7 光合提供的付费服务内容不得用于商业、盈利等用途，只可供私人观看。

6.8 除非光合提前书面许可，禁止复制、下载、上传、修改、编目排序、翻译、发行、开发、转让、销售、展示、传播付费服务提供的视

频；禁止合成、嵌套、链接付费服务提供的视频；禁止利用付费服务提供的视频及其片段进行创作衍生作品、制作贺卡、制作屏保或桌面、进行商业开发或推广；禁止以商业目的使用付费服务提供的视频；包括但不限于下列情况：

6.8.1 通过非法手段对付费用户账户的服务期限、消费金额、交易状态进行修改，或用非法的方式或为了非法的目的使用已购买的付费服务提供的视频；

6.8.2 将您的光合付费用户账户有偿或无偿提供给任何第三人，及/或允许他人通过您的账户观看非他人付费购买的付费服务提供的视频。

6.8.3 将付费服务提供的视频复制、销售、出租或授权给任何第三方。

6.8.4 对光合用于保护付费服务提供的视频的任何安全措施技术进行破解、更改、反操作、破坏或其他篡改，或协助他人进行上述行为。

6.8.5 通过非光合认可的方式获得付费服务提供的视频，或者删除付费服务提供的视频上的任何所有权声明或标签。

6.8.6 采用收费或免费的方式，全部或部分在任何公开场合展示付费

服务提供的视频。

6.8.7 损害第三方利益，通过光合收集第三方资料信息，破坏或盗取第三方账号，发送诈骗邮件和垃圾邮件等非法信息，侵犯第三方合法权益，包括但不限于隐私权、知识产权、财产权等。

7. 服务的变更、中断、终止

7.1 鉴于网络服务的特殊性，您同意光合有权随时变更、中断、终止全部或部分服务，包括对付费服务资费标准、服务内容等服务事项进行变更、调整（您在变更前已经购买的服务将不会减损）。光合变更、中断或终止服务时，将通过光合网站或平台发出公告、通知或相应说明，您同意光合无须在上述通知方式以外另行向您发出通知。您同意光合无须就服务及其任何事项的变更、中断或终止等向您承担任何责任。

7.2 付费服务提供的视频使用期限中包含光合解决故障、服务器维修、调整、升级等所需用的合理时间，对上述情况所需用的时间光合不予补偿并保留解释权。

7.3 付费用户在使用光合所提供的服务时，如遭受任何人身或财物的损失、损害或伤害，不论原因如何，光合均不負責任。由于付费用户将个人密码告知他人或与他人共享注册帐户所导致的任何个人资料

泄露及其风险、损失，光合不负任何责任。

7.4 光合对付费用户服务协议进行修改时，将在页面上公示修改的内容。一经公布即视为通知付费用户。付费用户如果不同意本协议条款的修改，应主动向光合提出终止付费服务，但光合不退还任何服务费用；如果付费用户继续使用付费服务，则视为付费用户已经接受条款的修改。

7.5 因发生光合不能合理控制的原因，包括但不限于政府行为、不可抗力、网络故障、黑客等，导致付费服务无法继续，光合将以最快的速度通知付费用户，但不承担由此对付费用户造成的任何损失。

7.6 如付费用户违反本协议的任何内容，光合有权立即终止您已购买的所有服务，并取消您的光合付费用户账户和使用权限，在扣除违约金和损害赔偿金后如有剩余，将退回用户。您同意光合以短信、邮件或 qq 形式显示的无法使用的提示及说明即视为光合对付费用户的通知。

8. 法律的适用和管辖

8.1 本服务协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。本协议任何服务条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而被认定为无效或不可执行的，不影响其他条款的效力。

8.2 如就本协议内容或其执行发生任何争议，应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向光合所在地北京市朝阳区人民法院提起诉讼。

9. 其他

9.1 光合未行使或延迟行使其在本协议项下的权利并不构成对这些权利的放弃，而单一或部分行使其在本协议项下的任何权利并不排斥该等权利的任何进一步形式及任何其它权利的行使。光合随时有权要求您继续履行义务并承担相应的违约责任。

9.2 本协议条款的标题仅为阅读方便，不影响对本协议条款的解释。