

退费规则

光合新知（北京）科技有限公司运营“洋葱学院”“洋葱学院小学版”“洋葱学院校园版”“洋葱学院教师版”等APP，向用户提供各学段各学科动画录播视频课程，用户一旦付费购买某一课程包，立即解锁该课程包所有动画录播视频。基于此，光合新知（北京）科技有限公司采用如下退费规则：

1 付款成功后，您将正式成为光合的付费用户。成为付费用户后，付费用户拟停止使用光合服务的，适用以下退费规则：

1.1 在成为初中数学、初中物理、高中数学vip课程（3个月vip、6个月vip、12个月vip）以及与其有关的联售课程付费用户后，在购买课程7天之内，观看10个付费课（含10个）以内的，予以全额退款；购买课程7天之内，观看10个付费课以上的，不予退款；购买课程7天后，无论是否观看均不予退款；

1.2 在成为语文、化学课程付费用户后，购买课程7天之内，观看5个付费课（含5个）以内的，予以全额退款；观看5个付费课以上的，不予退款；购买课程7天后，无论是否观看均不予退款；

1.3 在成为英语课程付费用户后，若购买低价课商品，则开课前的退款

的，可全款退款；开课后要求退款的，不予退款。若购买正价课商品，开课前要求退款的，可全款退款；寒暑课程开课后 2 天之内若退款，可全款退款；春秋季节课程开课后 7 天之内要求退款的，可全款退款。在超出上述时间点后退款的，仅退还未观看课程的对应费用，在所购买课程最后一节课开课之后，不管是否观看，均不予以退款；

1.4 在成为小学课程付费用户后，开课七天内，且观看视频数 ≤ 3 讲，可无理由全部退款；开课七天内，但观看视频数 > 3 讲，不予退费；教材费用固定为 20 元/本，礼品 49 元/件，如用户退费，需扣除此部分费用；

1.5 所有用户只享受同一课程一次退费的权力。如果已根据上述退款规则完成退款后再次购买同款课程要求退款的，不予退款。